



Politica per la Qualità

La SAPNA, Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A., opera in un contesto in costante trasformazione ed è pertanto in continua evoluzione. Essa, tenuto anche conto dei vincoli economico-finanziari, continua comunque:

- ad assicurare lo svolgimento delle funzioni pubbliche istituzionali nell'ambito dell'ambiente e della salute, garantendo imparzialità, terzietà ed omogeneità nell'esercizio delle attività ad essa affidate;
- a mettere a disposizione della comunità il patrimonio conoscitivo sull'ambiente di cui è depositaria, insieme alle competenze tecniche del proprio personale, a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale.

La SAPNA S.p.A. adotta un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) nel rispetto dei requisiti delle norme internazionali per i Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001, in modo da garantire, nel tempo, la soddisfazione dei propri clienti.

A) Pertanto, la Direzione di SAPNA si impegna a:

- promuovere lo sviluppo e la diffusione della cultura ambientale;
- definire i risultati da raggiungere annualmente con le risorse disponibili, anche attraverso una pianificazione delle azioni di sviluppo e la predisposizione del piano annuale delle attività, in coerenza con i requisiti cogenti, gli atti di programmazione Metropolitan e Regionali e il programma istituzionale per la protezione dell'ambiente;
- assicurare che tutto il personale possa contribuire alla definizione delle politiche e degli obiettivi, ne abbia adeguata conoscenza, sia consapevole dell'importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi;
- operare, anche organizzativamente, per l'adeguata attuazione della presente Politica, per il mantenimento ed il potenziamento del SGQ, assicurando che tutto il personale ne abbia familiarità, attui quanto definito nella presente Politica e nei documenti prescrittivi e possa contribuire al miglioramento;
- riesaminare periodicamente l'analisi di contesto, i requisiti delle parti interessate, la Politica, gli obiettivi ed il relativo grado di conseguimento, per valutarne adeguatezza ed efficacia;
- realizzare il "miglioramento continuo" conseguente ad un'efficace applicazione delle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001;
- rendere accessibile la presente Politica a tutte le parti interessate.

B) In relazione agli impegni presi, SAPNA intende perseguire i seguenti obiettivi:

- assicurare un'adeguata organizzazione per garantire un elevato livello di efficacia ed efficienza nello svolgimento delle attività;
- analizzare ed ottimizzare i processi;
- assicurare un adeguato benessere organizzativo;
- promuovere lo sviluppo delle competenze tecnico-scientifiche e professionali;
- garantire la comunicazione esterna e rafforzare quella interna;
- implementare l'armonizzazione e l'omogeneizzazione delle modalità operative;
- garantire lo sviluppo dell'informatizzazione interna;
- razionalizzare e migliorare le risorse disponibili;
- reperire risorse utili allo sviluppo della SAPNA, delle sue conoscenze e del suo patrimonio strumentale;
- garantire razionalizzazione e miglioramento continuo dell'affidabilità dei risultati forniti.